



殘疾人士輔助就業培訓

Supported Employment Training for Persons with Disabilities

更改服務單位名稱

「殘疾人士輔助就業培訓」

由於服務重整，由2024年4月1日起，服務單位的名稱由「輔助就業服務」更改為「殘疾人士輔助就業培訓」，服務內容並沒有改變，會繼續為殘疾人士安排公開就業機會及提供各項支援服務。

編者的話

大家好，今期通訊是服務單位名稱更改後第一次出版的通訊。「殘疾人士輔助就業培訓」第1期通訊將以全新的面貌和大家見面。另外，2024年已過去了一半，也是時候回顧一下，讓大家可以透過今期通訊重溫過去半年服務單位舉辦的各項活動。

今期內容

服務動態

1. 申請「殘疾人士輔助就業培訓」方法
2. 「多肉植物」陪你過聖誕
3. 2023-2024年度 - 精神科藥物諮詢服務
4. 2023聖誕關愛行動
5. 2024新春福袋
6. 「靈」靜 - 心靈樽工作坊
7. 服務使用者心聲
8. 殘疾人士職前基礎證書(兼讀制)

中心情報

1. 同事離職
2. 2023-2024年度服務統計數字
3. 「香港社福界維護國家安全研討會」
4. 「我好『叻』」社區健康推廣計劃
5. SQS 9、10

其他資訊

1. 職業安全健康資訊

石硤尾辦事處



九龍石硤尾大坑東邨東龍樓地下二號



2788 4749



2788 4088



ses@emv.org.hk

屯門辦事處



新界屯門富泰邨秀泰樓地下



3157 1792 - 3



3157 1784



ses@emv.org.hk

申請「殘疾人士輔助就業培訓」方法

殘疾人士輔助就業培訓主要為就業有困難的精神病康復者、肢體傷殘人士、智障人士及其他殘疾人士安排公開就業機會及提供支援服務，並給予在職跟進及輔導，讓他們可以獲得僱主聘用，重投就業市場，融入社會，自力更生。

本服務有兩個服務單位，分別位於九龍石硤尾大坑東邨及屯門富泰邨，但服務並沒有地域限制，並歡迎居住在不同地區的人士申請。九龍的服務名額為50個、屯門則為44個，服務單位一般都超收多一些服務申請者，希望可以盡我們所能為更多有就業需要的殘疾人士提供服務及支援。

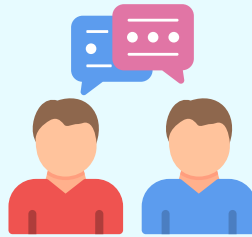
服務內容

就業前的準備

- 協助服務使用者了解就業市場的情況
- 了解自己的能力和
- 提供職前訓練
- 模擬面試練習
- 陪同面試



- 最少12個月的就業跟進
- 與僱主保持緊密聯絡
- 在僱主同意的情況下，安排工作探訪



成功就業後

轉介機構可以透過以下兩個途徑為有需要人士申請服務，包括：

直接向服務單位申請服務
(Direct Approach)

向社會福利署
康復服務中央轉介系統
(CRSRehab)申請服務



直接向服務單位申請服務(Direct Approach)，省卻輪候時間，既方便又快捷！服務單位收齊所有轉介文件後，最快可安排於一個星期內完成收納程序。

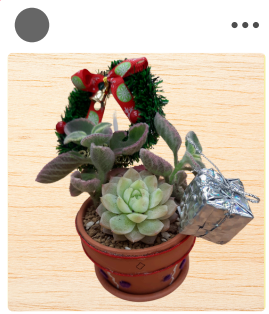


如想進一步了解本服務的內容，歡迎聯絡本會職員，我們亦樂意為貴機構提供實體或網上視像形式的「輔助就業服務講座」。如有任何查詢，歡迎致電 2788-4277 或 3157 1793 與輔助就業主任魏先生或蔣先生聯絡。



「多肉植物」陪你過聖誕

服務單位於2023年12月15日舉辦以多肉植物為主題的聖誕慶祝活動，讓學員有機會學習多肉植物的種植技巧，嘗試植物移盆，完成後更可以將植物帶回家，以培養對種植的興趣及連結大自然。大部份參與的學員都表示未曾嘗試過種植，十分欣賞他們勇於踏出一步，也希望透過多肉植物的頑強生命力，鼓勵各位勇於嘗試及堅強地面對就業上及生活上的困難！



學員的製成品



學員專心裝飾花盆



活動合照



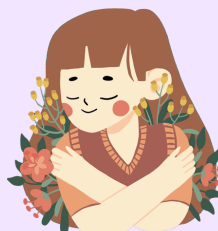
義工講解移盆技巧

2023-2024年度 精神科藥物諮詢服務

服務單位於2024年2月23日再次邀請了專業義工為學員提供精神科藥物諮詢服務，在工作員的陪同下，學員積極了解藥物對自己的幫助，更表達希望可以加長諮詢時間，以掌握更多資訊，維持穩定的精神健康應付生活及就業。再次感謝義工的幫忙。



學員與義工合照





聖誕 2023 關愛行動



2023年12月23日，服務單位的學員再次於聖誕前夕展開關愛行動，與本機構的綜合家居照顧服務團隊合作，為長者送上聖誕餐盒及禮物。活動中看到學員熱心服務區內有需要人士，即使送餐路途較遠或身患痛症，仍願意參與義工行動，實在值得讚賞！



學員協助長者佈置聖誕禮物



學員大合照



學員與探訪長者合照

2024 新春 福袋



服務單位於新春期間向89位學員派發福袋迎新春，福袋內除了有賀年糕點及燉湯湯包外，亦有精美的賀年裝飾、保溫瓶及賀年糖果小吃，為學員送上春日溫暖。



學員開心領取福袋



福袋物資



「靈」靜 - 心靈樽工作坊



「心靈樽」就好像我們的心靈，內裡的閃粉仿佛情緒一樣隨處流動，需要時間及空間沉澱，讓我們可以將內心看得更清晰。

服務單位於2024年3月20日舉辦心靈樽工作坊，讓學員學習情緒管理技巧，找回平靜的心靈，以面對工作及生活壓力。活動後有學員表示心靈樽配合呼吸練習能有效令自己平靜心情，也希望日後可以參與更多減壓工作坊。

CALM



工作人員講解
心靈樽製作方法



大合照 😊



學員的心靈樽作品

服務使用者心聲

大家好，我加入服務後，曾參加工作訓練讓我學會不少工作技巧，對找工作有所幫助。幫我找到的這份工作，我做得很開心，學到好多知識和技能，我會推薦有需要的朋友參加服務。

服務使用者

王生



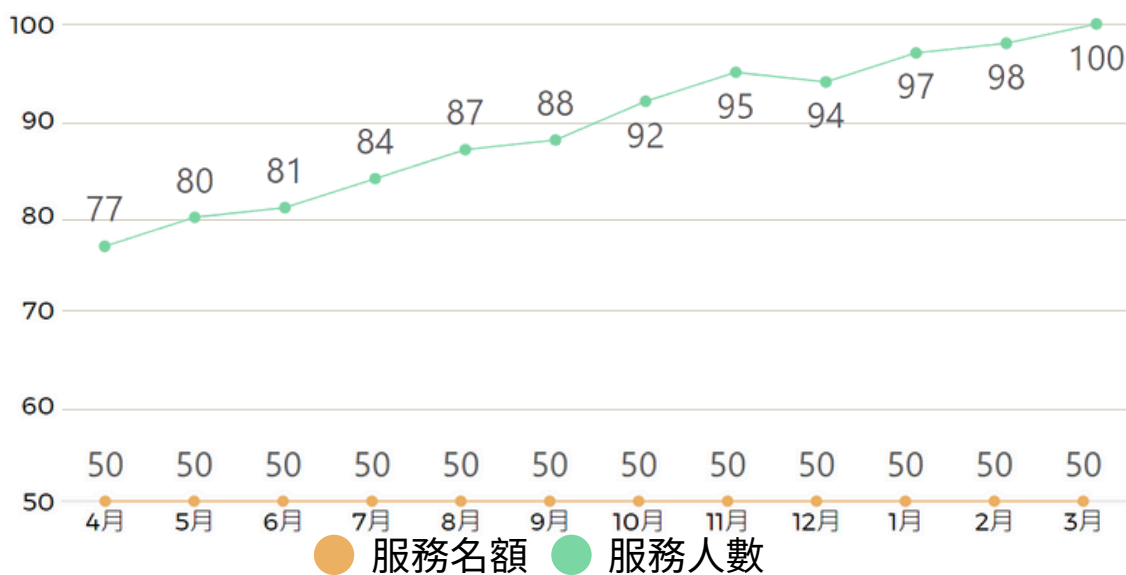
同事離職

屯門辦事處之社工區瑞賢姑娘已於2024年5月1日離職，在此感謝區姑娘對服務單位的貢獻，並祝她前程似錦！

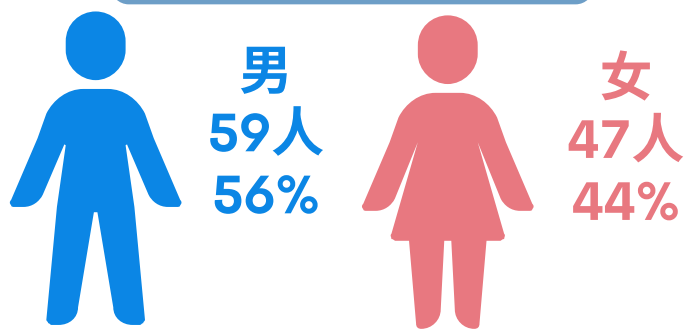
2023-2024年度的服務統計數字

今期為大家公佈服務單位在2023-2024年度的服務統計數字，包括每月的服務人數、服務使用者的年齡及性別統計。由於殘疾人士輔助就業培訓有很大的需求，在過去一年，服務單位每個月所收納服務使用者的人數均超過本身服務名額，期望能為多一些有需要的殘疾人士提供服務，協助他們在公開市場上就業及維持工作，融入社會，自力更生。

石硤尾辦事處2023-2024年度每月提供服務人數統計



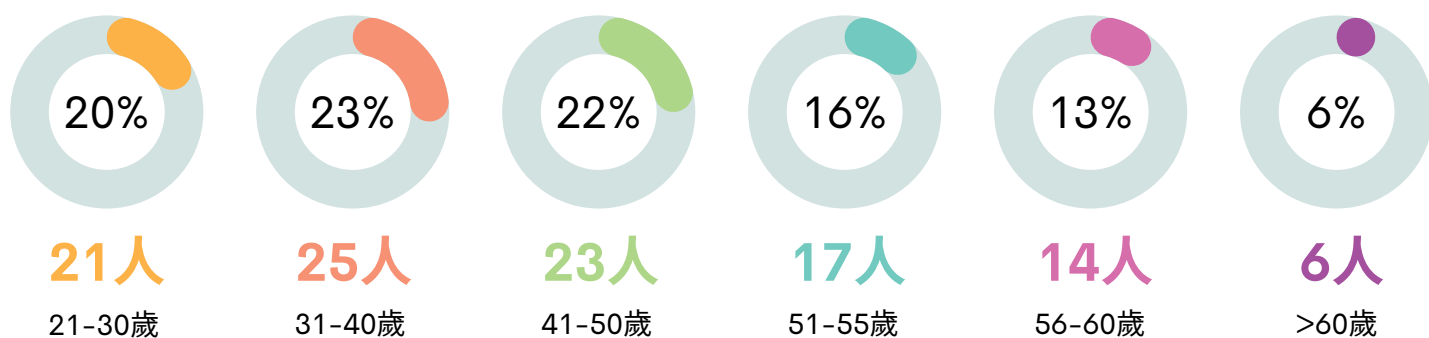
石硤尾辦事處2023-2024年度服務使用者性別統計



服務名額(每月)：50人
 全年服務人數：106人
 精神病康復者：89人
 肢體傷殘人士：17人

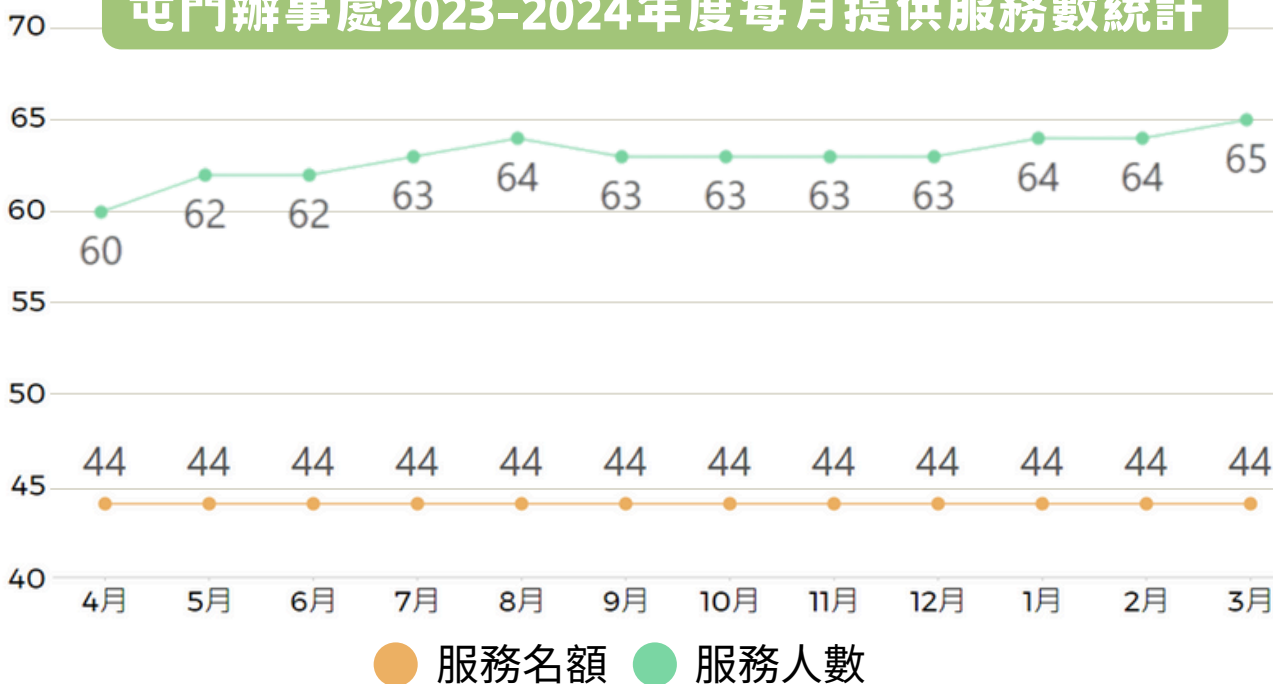
全年服務人數：106人

石硤尾辦事處2023-2024年度服務使用者年齡統計

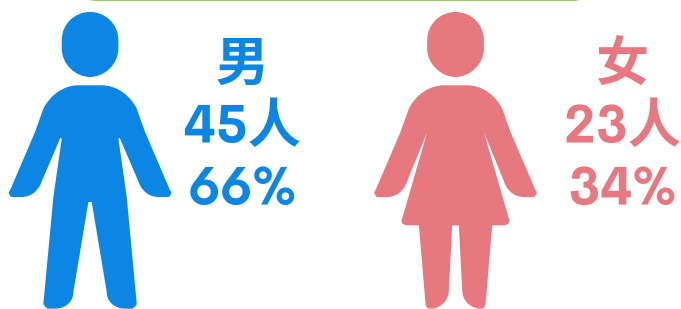


2023-2024年度的服務統計數字

屯門辦事處2023-2024年度每月提供服務數統計



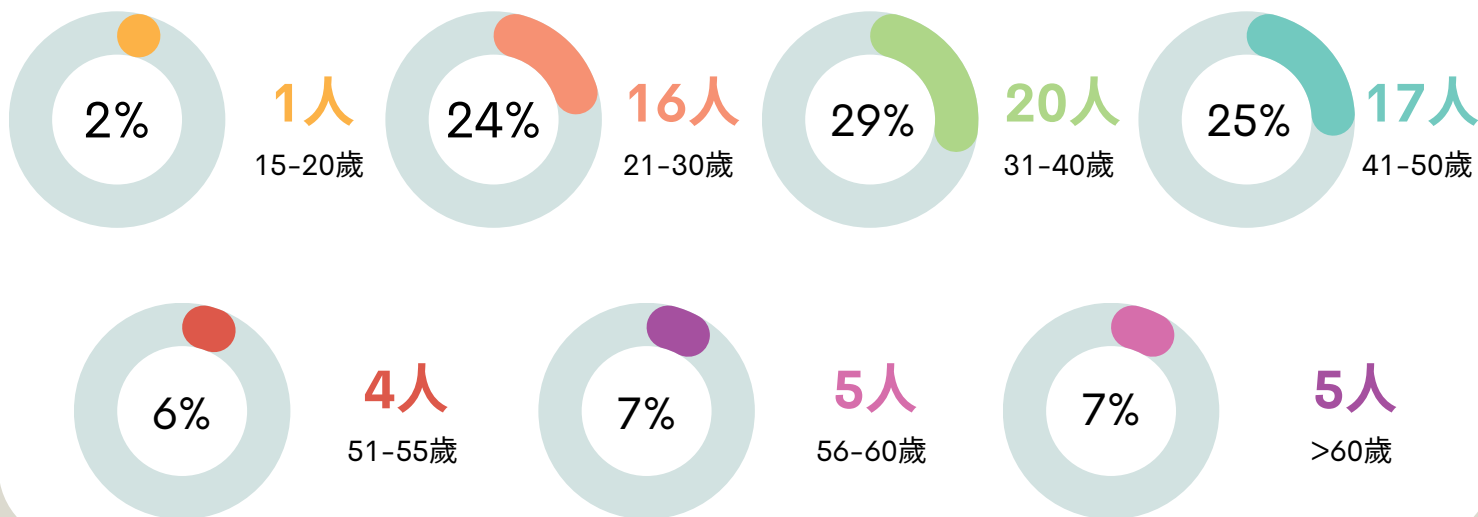
屯門辦事處2023-2024年度服務使用者性別統計



服務名額(每月)：44人
 全年服務人數：68人
 精神病康復者：39人
 智障人士：23人
 肢體傷殘人士：1人
 聽障人士：1人
 長期病患人士：3人
 視覺受損人士：1人

全年服務人數：68人

屯門辦事處2023-2024年度服務使用者年齡統計



「香港社福界維護國家安全研討會」



為響應全民國家安全教育日，服務單位同工於2024年4月8日參加了由勞工及福利局、社會福利署及香港社福界心連心大行動聯合舉辦之「香港社福界維護國家安全研討會」，認識鞏固國家安全，以及落實《香港國安法》和《維護國家安全條例》對市民福祉的重要性，並藉此提升主動維護國家安全的意識。



「我好『叻』」，社區健康推廣計劃

服務單位自2023/24年度加入了衛生署主辦的「我好『叻』」社區健康推廣計劃（下稱「計劃」），並作為協作機構，向服務使用者推廣健康飲食及生活。服務單位於今個年度再次成為「計劃」的協作機構，在「計劃」「健康飲食」和「恆常體能活動」的主題下，向服務使用者推廣進食足夠蔬果及鼓勵將體能活動成為「不可缺」的習慣。服務單位期望能藉此促進服務使用者的健康以應付工作需求，並達致工作與生活的平衡。



今期與大家分享的職業安全健康資訊是「處理衝突4部曲」，希望以下貼士有助大家處理職場上的衝突。



處理衝突 4部曲

辦公室篇

發生衝突時，情緒容易激動及失去理智，一時衝口而出，有機會講出傷人及破壞同事關係嘅說話，呢個時候就要停一停，提提自己：



註：內容摘自職業安全健康局網頁內刊物《處理衝突4部曲》的資料，刊物版權屬職業安全健康局所有。



職業安全健康局
文職及專業服務業安全及健康委員會

職安熱線：2739 9000 電話：2739 9377
電郵：oshc@oshc.org.hk 網址：www.oshc.org.hk



好心情@健康工作間
© 2023 職業安全健康局



服務單位在管理及提供服務方面，依從社會福利署《服務表現監察制度》下的十六個《服務質素標準》，來制訂服務的政策及程序，今期通訊為大家介紹服務質素標準9、10。



服務質素標準9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境，包括。

- 提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備。
- 讓職員和服務使用者認識緊急事故應變程序，並定期進行火警演習，每年至少演習一次。
- 服務單位每年進行兩次查察現場環境及鄰近環境，以鑑定是否有安全問題，並確保制定和實施處理該等安全問題的適當策略。
- 凡發生在服務單位內並涉及職員和/或服務使用者的意外或受傷事故及當時的處理方法，均會記錄在案。

服務質素標準10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

- 服務單位備有可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽之申請接受服務和退出服務的政策和程序。
- 收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。工作員在面見申請者後，會根據申請者的精神狀況是否穩定、是否具備求職動機及是否具備公開就業的能力等來作準則，以決定是否接納其申請。
- 如服務單位拒收申請服務的人士，會向該申請人陳明拒收的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。

殘疾人士職前基礎證書(兼讀制)

服務單位獲得僱員再培訓局撥批課程學額，開辦「殘疾人士職前基礎證書(兼讀制)」課程。課程目的為提昇學員的求職知識和能力、處理工作壓力、改善溝通技巧等，以增加求職的信心。如你對課程有興趣，歡迎聯絡工作員查詢及報名。

**課程名額有限
請從速報名**

意見收集

如你對本服務或工作人員有任何意見或投訴，歡迎以書面形式、電郵(ses@emv.org.hk)、傳真(傳真號碼：2788-4088)或電話(電話號碼：2788-4749)向單位主管林雪芬女士反映。本會接獲有關意見或投訴後，定必認真處理，如有需要改善的地方，會作出跟進。

查詢或更改資料

若服務使用者欲查詢或更改個人資料，歡迎與工作人員聯絡。

如不欲再收到通訊，請填妥下列表格，
郵寄(九龍石硤尾大坑東邨東龍樓地下2號)、電郵(ses@emv.org.hk)或
傳真 (2788-4088)至本會即可

本機構 / 本人*不欲再收到 貴會之通訊。

機構名稱： _____

姓名： _____ 聯絡電話： _____

地址： _____

*請刪去不適用者